

ALGEMENE VOORWAARDEN IMPAQT-ZORG.NL 2024

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Impaqt-zorg: Vennootschap onder Firma met als bedrijfsactiviteiten het verzorgen van Training en Coaching. Impaqt-zorg gevestigd Deken van Oppensingel 11 te Venlo, KvK-nummer 82401721.
2. Wederpartij: De partij aan wie Impaqt-zorg een aanbieding heeft gedaan dan wel de partij met wie Impaqt-zorg een overeenkomst is aangegaan of met wie Impaqt-zorg in onderhandeling is over het sluiten van een overeenkomst.
3. Deelnemer(s): De persoon(en) die de door Impaqt-zorg aangeboden opleiding (modulen, training of bijscholing) volgen.
4. Product: een door Impaqt-zorg geleverd product.

Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Impaqt-zorg en de wederpartij/deelnemer, waaronder offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten, opdrachtbevestigingen en diensten of goederen door of namens Impaqt-zorg.
2. De toepasselijkheid van de door wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden worden uitdrukkelijk uitgesloten tenzij (zie 2.3).
3. Afwijken van deze voorwaarden kan alleen als dat uitdrukkelijk én schriftelijk door partijen is overeengekomen.
4. De overeenkomst bevat voor dienstverlener steeds inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen.

Artikel 3. Betaling

Betalen factuur

1. Na inschrijving dient de factuur binnen de betalingstermijn (twee weken) te zijn voldaan. Heeft Impact-zorg geen betaling ontvangen dan wordt de inschrijving automatisch geannuleerd.
2. Wordt de betaling via IDEAL gedaan dan is de inschrijving definitief als het openstaande factuurbedrag op de rekening van Impact-zorg is bijgeschreven.
3. Alleen zorginstellingen/organisaties/medische praktijken en bemiddelingsbureaus waarmee afspraken zijn gemaakt kunnen achteraf per factuur betalen.

Betaling Blended leerlijn producten

4. Voor volledige teams, locaties of organisaties kan een contractvoorstel worden gemaakt met een betalingsverplichting per maand voor de looptijd van de overeenkomst.
5. Impact-zorg hanteert een fair use policy. We gaan er vanuit dat elk uniek account gebruikt zal worden door één unieke medewerker.

Annuleren

6. De inschrijving kan binnen de betalingstermijn van de factuur worden geannuleerd. Als het factuurbedrag al is voldaan dan worden er administratiekosten in rekening gebracht (max. € 20,-), dit bedrag wordt verrekend bij het terugstorten van de factuur.
7. Na het verlopen van de betalingstermijn is annuleren niet meer mogelijk, tot zes weken voorafgaand aan de cursus/bijstelling kan er kosteloos worden omgeboekt naar een andere datum (éénmalig). Voor het annuleren van een contract (zoals bij onze digitale/blended leerlijn) geldt per overeenkomst een wettelijke bedenktijd van 14 dagen.
8. Als de cursus/bijstelling na het verlopen van de betaling is geannuleerd wordt het openstaande factuurbedrag in rekening gebracht.
9. Bij een te beperkt aantal inschrijvingen kan een cursus worden geannuleerd. De deelnemer krijgt zijn inschrijfgeld dan terug, of kan een alternatieve datum kiezen als deze beschikbaar is.

Annuleren Blended leerlijn producten

10. Na het tekenen van de overeenkomst is er een wettelijk herroepingsrecht van 14 dagen van toepassing waarbinnen de koop ongedaan kan worden gemaakt.

11. Het ontbinden van de overeenkomst binnen de wettelijke termijn dient digitaal of schriftelijk te gebeuren.

Aanwezigheid

12. Is de deelnemer niet aanwezig op de cursus/bijstelling dan vindt er geen terugbetaling plaats.
13. Als de deelnemer vroegtijdig de cursus/bijstelling verlaat dan is er geen mogelijkheid tot terugbetaling of het inhalen van de cursus/bijstelling.
14. Betaalt een deelnemer/wederpartij niet binnen de overeengekomen termijn, dan is hij van rechtswege, zonder dat daarvoor enige aanmaning nodig is, in verzuim. Vanaf dat moment is Impact-zorg gerechtigd de verplichtingen op te schorten totdat de deelnemer/wederpartij aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
15. Blijft de deelnemer/wederpartij in gebreke, dan zal Impact-zorg tot invordering overgaan. De kosten met betrekking tot die invordering komen voor rekening van de wederpartij. Wanneer de wederpartij in verzuim is, is hij naast de hoofdsom tevens wettelijke (handels)rente, buitengerechtelijke incassokosten en overige schade verschuldigd aan Impact-zorg. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
16. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van dienstverlener op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Deelname aan digitale/blended leerlijn

17. Impact-zorg is niet verantwoordelijk voor de hoeveelheid tijd die een deelnemer spendeert in de digitale leeromgeving.
18. Impact-zorg kan na aankoop niet verantwoordelijk worden gehouden voor de inhoud. Er kan op digitaal (email of contactformulier) verzoek een gebruikerservaring aangemaakt worden in de aankoopprocedure.
19. Impact-zorg kan niet worden verplicht na de aankoopprocedure wijzigingen op inhoud te doen.
20. Impact-zorg kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor technische invloeden of cybercrime waarop geen invloed kan worden uitgeoefend. Binnen redelijkheid en billijkheid wordt in dit soort situaties naar oplossingen gezocht.

Artikel 4. Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd. Impact-zorg heeft het recht om een aanbod, binnen drie dagen na aanvaarding door de wederpartij, te herroepen zonder opgave van een reden.
2. Impact-zorg kan niet aan een aanbieding of offerte worden gehouden indien de deelnemer/wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbieding of offerte een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Levertijden in offertes zijn indicatief en geven de deelnemer/wederpartij bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk én schriftelijk anders zijn overeengekomen.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen. Partijen moeten dit uitdrukkelijk én schriftelijk overeenkomen.
5. Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Impact-zorg daar niet aan gebonden.

Artikel 5. Prijzen

1. De op aanbiedingen, offertes en facturen van Impact-zorg genoemde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere overheidsheffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Ten aanzien van de dienstverlening kunnen partijen bij de totstandkoming van de overeenkomst een vaste prijs overeenkomen.
3. Indien er geen vaste prijs is overeengekomen, kan het tarief met betrekking tot de dienstverlening worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren. Het tarief wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Impact-zorg, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
4. Onze prijzen en tarieven worden jaarlijks geïndexeerd.

Artikel 6. Informatieverstrekking door wederpartij (bij Coaching)

1. Bij Coaching stelt wederpartij alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is beschikbaar voor Impact-zorg.

2. Wederpartij is verplicht alle gegevens en bescheiden, die Impact-zorg meent nodig te hebben voor het correct uitvoeren van de opdracht, tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
3. De wederpartij staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Impact-zorg ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.
4. Wederpartij vrijwaart Impact-zorg voor elke schade in welke vorm dan ook die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in het eerste lid van dit artikel gestelde.
5. Indien en voor zover de wederpartij dit verzoekt, retourneert Impact-zorg de betreffende bescheiden.
6. Wederpartij is akkoord met het gebruik van verkregen testresultaten door Impact-zorg (Impact-zorg behandelt deze vertrouwelijk en deelt deze nooit met derden).

Artikel 7. Intrekking opdracht (bij Coaching)

1. In Coachingtrajecten staat het zowel de wederpartij als de Impact-zorg vrij om de opdracht op elk gewenst moment te beëindigen.
2. Wanneer de wederpartij de opdracht intrekt, is de wederpartij verplicht het verschuldigde loon en de gemaakte onkosten van Impact-zorg te betalen.
3. Vooruit betaalde loon en onkosten gelden worden na beëindigen van opdracht niet terugbetaald aan de wederpartij mits anders schriftelijk overeengekomen.

Artikel 8. Uitvoering van de overeenkomst

1. Impact-zorg voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Impact-zorg heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De uitvoering geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot.
4. Het is de verantwoordelijkheid van de wederpartij dat Impact-zorg tijdig kan beginnen aan de opdracht.
5. Deelnemer/wederpartij kan bij nadrukkelijk verzoek voorafgaand aan de start van de overeenkomst het digitale product verkennen. Het is de verantwoordelijkheid van de deelnemer/wederpartij om zich voorafgaand aan de start van een leertraject (overeenkomst) een goed beeld te vormen of de aangeboden leeractiviteiten.

Artikel 9. Contractduur opdracht

1. De overeenkomst tussen wederpartij en Impaqt-zorg wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk én schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Zijn partijen binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn moet de wederpartij Impaqt-zorg schriftelijk in gebreke stellen.

Artikel 10. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Impaqt-zorg stelt de wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, licht Impaqt-zorg de wederpartij hierover zo spoedig mogelijk schriftelijk in.
4. Indien partijen een vast honorarium zijn overeengekomen, geeft Impaqt-zorg daarbij aan in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 11. Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Impaqt-zorg in de nakoming van enige verplichting jegens de wederpartij niet aan Impaqt-zorg kan worden toegerekend in geval van een van de wil van Impaqt-zorg onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens de wederpartij geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Impaqt-zorg kan worden verlangd.

Tot die omstandigheden worden mede gerekend wanprestaties van toeleveranciers of andere derden, stroomstoringen, computervirussen, stakingen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.

2. Indien zich een situatie als hiervoor bedoeld voordoet als gevolg waarvan Impact-zorg niet aan zijn verplichtingen jegens de wederpartij kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang Impact-zorg niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de in de vorige zin bedoelde situatie 30 kalenderdagen heeft geduurd, hebben partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
3. Impact-zorg is in het geval als bedoeld in het tweede lid van dit artikel niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als Impact-zorg als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

Artikel 12. Verrekening

1. De wederpartij doet afstand van zijn recht om een schuld aan Impact-zorg te verrekenen met een vordering op Impact-zorg.

Artikel 13. Opschorting

1. De wederpartij doet afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Artikel 14. Overdracht van rechten

1. Rechten van een partij uit deze overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van de andere partij. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

Artikel 15. Verval van de vordering

1. Elk recht op schadevergoeding door Impact-zorg vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 Burgerlijk Wetboek.

Artikel 16. Verzekering

1. De wederpartij verplicht zich geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst, alsook zaken van Impact-zorg die bij de wederpartij aanwezig zijn en zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd, adequaat te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade evenals diefstal.
2. De wederpartij geeft op eerste verzoek de polis van deze verzekeringen ter inzage.

Artikel 17. Aansprakelijkheid schade

1. Impact-zorg is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij Impact-zorg de schade opzettelijk of met grove schuld heeft veroorzaakt.
2. In het geval dat Impact-zorg een schadevergoeding verschuldigd is aan de wederpartij bedraagt de schade niet meer dan het honorarium.
3. Iedere aansprakelijkheid voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van een overeenkomst, is steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald. Dit bedrag wordt vermeerderd met het bedrag van het eigen risico volgens de desbetreffende polis.
4. Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van Impact-zorg voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Impact-zorg of zijn leidinggevende ondergeschikten.
5. Impact-zorg is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade. Hier wordt onder meer onder verstaan: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
6. De wederpartij vrijwaart Impact-zorg voor eventuele aanspraken van derden.

Artikel 18. Aansprakelijkheid wederpartij

1. Ingeval een opdracht wordt verstrekt door meer dan één persoon, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de bedragen die uit hoofde van die opdracht aan Impact-zorg verschuldigd zijn.
2. Wordt een opdracht middellijk of onmiddellijk verstrekt door een natuurlijke persoon namens een rechtspersoon, dan kan deze natuurlijke persoon tevens in privé opdrachtgever zijn.

Daarvoor is vereist dat deze natuurlijke persoon beschouwd kan worden als de (mede)beleidsbepaler van de rechtspersoon. Bij wanbetaling door de rechtspersoon is de natuurlijke persoon dus persoonlijk aansprakelijk voor de betaling van de declaratie, onverschillig of deze, al dan niet op verzoek van de wederpartij, ten name van een rechtspersoon dan wel ten name van de wederpartij als natuurlijk persoon of hen beiden is gesteld.

Artikel 19. Vrijwaring

1. De wederpartij vrijwaart Impaqt-zorg tegen alle aanspraken van derden, die verband houden met de door Impaqt-zorg geleverde goederen en/of diensten.

Artikel 20. Klachtplicht

1. De wederpartij is verplicht klachten over de verrichte werkzaamheden direct schriftelijk te melden aan Impaqt-zorg. De klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Impaqt-zorg in staat is hierop adequaat te reageren.
2. Een klacht kan er in ieder geval niet toe leiden, dat Impaqt-zorg gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

Artikel 21. Intellectueel eigendom

1. Zonder uitdrukkelijke toestemming van Impaqt-zorg is de wederpartij niet gerechtigd gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van het verstrekte opleidingsmateriaal te openbaren, te exploiteren of, op welke wijze dan ook, te verveelvoudigen.

Artikel 22. Geheimhouding

1. Ieder der partijen houdt de informatie die hij (in welke vorm dan ook) van de andere partij ontvangt en alle andere informatie betreffende de andere partij waarvan hij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel informatie waarvan hij kan verwachten dat de verspreiding daarvan de andere partij schade kan berokkenen, geheim en neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat zijn personeel de genoemde informatie ook geheimhoudt.
2. De in het eerste lid van dit artikel genoemde geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:

3. die op het moment dat de ontvanger deze informatie ontving al openbaar was of nadien openbaar is geworden zonder een schending door de ontvangende partij van een op hem rustende geheimhoudingsplicht;
4. waarvan de ontvangende partij kan bewijzen dat deze informatie al in zijn bezit was op het moment van verstrekken door de andere partij;
5. die de ontvangende partij van een derde heeft ontvangen waarbij deze derde gerechtigd was deze informatie aan de ontvangende partij te verstrekken
6. die door de ontvangende partij openbaar wordt gemaakt op grond van een wettelijke plicht.

Artikel 23. Geschillenbeslechting

1. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit deze algemene voorwaarden worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Impact-zorg.